

Interpellation – Hemtjänstpersonalens villkor

Smått förfärad tog jag del av en insändare i Enköpings-Posten den 24 september 2024. Insändarens titel var: *Allvarliga problem inom hemtjänsten får fortsätta*. Insändaren bifogas denna interpellation. Där nämns bland annat följande.

De anställda med erfarenhet får ett stort ansvar att lära upp nya anställda. Ett problem är att det får ske helt utan stöd av chefer. När det uppstår problem finns ingen att vända sig till.

Problemet med avsaknad av chefsstöd är inte nytt men har accentuerats.

Problem som tas upp i insändaren är bl.a. dessa.

- Stölder av mediciner och narkotiska preparat.
- Medarbetare som kommit påverkade till jobbet.
- Larm om allvarliga tillbud hos kunder där kund drabbats allvarligt
- Våld om hot från en personal till en annan.
- Omsorgstagare klagar på att beviljade insatser inte blir utförda
- Bristande kunskaper i svenska språket ställer till problem.
- Sexuella trakasserier mot unga vikarier

Insändarskribenten skriver att trots visselblås och trots otaliga mejl till enhetschef så händer ingenting. Hon avslutar sin insändare med

”Personer som med en omedelbar verkan borde stängas av arbetar kvar och inga krismöten, inga utredningar och inga som helst diskussioner eller gehör har synts till från nuvarande chefer.”

Frågor

Med anledning av denna insändare vill jag ställa följande frågor till ordföranden i Vård- och omsorgsnämnden:

- 1 Det är ju påståenden om rätt allvarliga missförhållanden som finns i insändaren. Hur ser du på dessa påståenden? Stämmer de enligt din uppfattning?
- 2 Insändaren tar upp problem med frånvaro av chefer och chefskap. Hur ser du på dessa problem? Är ”dina” chefer frånvarande?
- 3 Varför tror du att påpekanden om problem och missförhållanden inte leder till några åtgärder?
- 4 Vissa typer av händelser som tas upp i insändaren är brottsliga. Hur ser du på att det förekommer brottslighet inom ditt ansvarsområde?

Allvarliga problem inom hemtjänsten får fortsätta

HEMTJÄNST

Problemen inom Enköpings kommuns hemtjänst är allvarliga och tar inte i problemen, skriver Susanne Liljefors, själv anställd inom hemtjänsten.

Just nu är det många omorganiseringar i hemtjänstgrupper i Enköping. Detta med anledning av att Enköpings kommun tagit över både Avo:s och Continiums kunder. Nu undrar jag och många med mig som jobbar i Hemtjänstcentrum hur det kom sig att det var vi som redan innan hade stressiga scheman som skulle få betala priset för dessa förändringar?

Vi är om sanningen ska fram lämnade åt vårt öde vilket för närvarande består av alltför många problem som inte ens borde finnas i

någon kommun. Men i Sveriges närmaste kommun är det riktigt illa just nu.

Enhetschefer anställer nya medarbetare och nya vikarier som vi som arbetar på fältet sedan får lära upp. I det finns inga konstigheter, så har det alltid varit.

Men!

När det uppstår problem på en arbetsplats så borde vi alla som jobbar där ha någon att vända oss till.

För närvarande är så inte fallet, och detta har varit ett problem länge även med enhetschef på plats. För att nämna några av problemen

utan att gå in på detaljer kan härmed nämnas:

- Stölder av mediciner och narkotiska preparat
- Medarbetare som kommit påverkade till jobbet.
- Larm om allvarliga tillbud hos kunder där kund drabbats allvarligt

- Våld om hot från en personal till en annan.

Det kommer klagomål från kunder som inte får sina insatser utförda samt klagomål på att det är många som inte klarar svenska språket vilket ställer till en hel del problem. Det pågår sexuella trakasserier mot unga och sårbara vikarier och ja, redan här så häpnar nog de flesta som sig bör.

Men trots visseblås, trots otaliga mejl till Enhetschef så händer ingenting.

Personer som med en omedelbar verkan borde



Den kommunala hemtjänsten i Enköping tar inte tag i personalproblem, enligt insändarskribenten. FOTO: HASSE HOLMBERG/TT

stängas av arbetar kvar och inga krismöten, inga utredningar och inga som helst diskussioner eller gehör har synts till från nuvarande chefer.

Tydligare än så här kan jag väl knappast vara?

Nu är det upp till Enkö-

pings kommun att agera och ta tag i problemen.

Alla ska känna sig trygga och må bra på sin arbetsplats, även vi som jobbar i hemtjänsten.

Susanne Liljefors

undersköterska Hemtjänstcentrum, Enköpings kommun